

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DA INTERNATIONAL SCHOOL

Atualizado em 06 de outubro de 2023

Bem-vindo(a) ao site da **International School!**

A seguir apresentamos os Termos de Uso (“**Termos**”), documento que contém as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades do site da

**INTERNATIONAL SCHOOL SERVIÇOS DE ENSINO, TREINAMENTO E EDITORAÇÃO FRANQUEADORA S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 18.082.788/0001-98, com sede na Rua Doutor Amâncio de Carvalho, n.º 182, Vila Mariana, São Paulo – SP, CEP 04.012-080 (“**Nós**” ou “**International School**”)

disponível eletronicamente por meio do *link* <https://internationalschool.global/> e seus subdomínios (“**Site**”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Site**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do **Site**. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#) que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

## 1. FUNCIONALIDADES DO SITE

**1.1. Condições de acesso ao Site.** A disponibilização do conteúdo no **Site** tem caráter gratuito para os Usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio. Contudo, para acessar o Portal do Aluno será necessário um cadastro com *login* e senha, os quais serão disponibilizados pela **International School** a **Você**, após a aquisição dos Produtos relacionados aos programas bilíngues promovidos por **Nós**.

**1.1.1.** A **International School** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de cadastro caso **Você** não forneça os dados corretos. O mesmo procedimento será aplicado à Conta de Acesso já cadastrada, caso seja verificado que a sua utilização é fraudulenta ou viola estes Termos.

**1.2. Elegibilidade.** A **International School** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a **Você** ou a qualquer terceiro.

**1.3. E-mails.** Ao criar uma Conta de Acesso, **Você** concorda que poderá receber no *e-mail* informado no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário das ofertas da **International School**. Lembrando que, por meio dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de solicitar a suspensão do recebimento dessas comunicações.

**1.4. Apresentação do Site.** O **Site** e suas funcionalidades são apresentados a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso, razão pela qual os *layouts* podem variar.

**1.4.1.** Neste caso, a **International School** se compromete a preservar as funcionalidades do **Site** com esforços razoáveis, utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

## **2. ÁREA LOGADA DOS SITE**

**2.1. Informações Necessárias.** Para acessar o **Site** não será necessário um cadastro prévio, no entanto, para o acessar o Portal do Aluno será necessário o cadastro de um *login* e senha, os quais serão criados e disponibilizados pela **International School** a **Você**, após a aquisição dos programas bilíngues promovidos por **Nós**.

**2.2. Portal do Aluno.** O Portal do Aluno (“Portal”) conecta os Alunos, Representantes dos Alunos, as instituições de ensino (“Parceiros”) e a **International School**, reunindo conteúdos multimídias e funcionalidades que ajudarão **Você** a entender melhor os programas bilíngues promovidos por **Nós**. Neste Portal, **Você** também encontrará materiais interativos, com temas relevantes, informativos e lúdicos, criados e compartilhados pela **International School**.

**2.2.1. Cadastro no Portal do Aluno.** Para acessar a área logada do Portal do Aluno disponibilizada no **Site**, será necessário criar uma Conta de Acesso. Neste caso **Você** deverá nos informar as seguintes informações: (i) nome completo e (ii) e-mail.

**2.2.2. Restrição para acesso ao Portal do Aluno.** As funcionalidades do Portal do Aluno são voltadas aos Alunos, Professores, Coordenadores, Diretores escolares e aos Representantes dos Alunos, por esse motivo o acesso a essa área é restrito tão somente ao referido público.

**2.3. Validações.** As validações dos acessos realizados por **Você** são importantes para que a **International School** mantenha a autenticidade da sua Conta de Acesso, prevenindo que seja utilizado por terceiros mal-intencionados, além de ser uma forma segura de **Você** ter possibilidade de alteração de informações, acesso a seus dados, realização de operações, entre outros atos necessários no âmbito de utilização do **Site**.

**2.4. Integridade das informações.** **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Site**, respondendo cível e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

**2.4.1. Você** compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, nos informar por meio dos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

**2.5. Cadastro Limitado.** O cadastro no **Site** é limitado a 01 (um) Usuário por e-mail, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastros.

**2.6. Portal Escola Parceira** O Portal Escola Parceira conecta os professores, coordenadores, diretores e qualquer outro representante das instituições de ensino (“Parceiros”) e a **International School**, para solicitações de acesso, solução de

dúvidas referentes aos conteúdos multimídias e funcionalidades do material e dos programas bilíngues promovidos por **Nós**

**2.6.1. Cadastro no Portal Escola Parceira.** Para acessar a área logada do Portal Escola Parceira disponibilizada no **Site**, será necessário criar uma Conta de Acesso. Neste caso **Você** deverá nos informar as seguintes informações: (i) nome completo e (ii) e-mail.

**2.6.2. Restrição para acesso ao Portal Escola Parceira.** As funcionalidades do Portal Escola Parceira são voltadas aos Professores, Coordenadores, Diretores escolares, por esse motivo o acesso a essa área é restrito tão somente ao referido público.

**2.6.3. Validações.** As validações dos acessos realizados por Você são importantes para que a **International School** mantenha a autenticidade da sua Conta de Acesso, prevenindo que seja utilizado por terceiros mal-intencionados, além de ser uma forma segura de Você ter possibilidade de alteração de informações, acesso a seus dados, realização de operações, entre outros atos necessários no âmbito de utilização do Site.

### **3. USO DO SITE POR VOCÊ**

**3.1. Acesso ao Site.** O acesso ao **Site** será efetuado por meio do uso da *internet*, pelo *link*: <https://internationalschool.global/>, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado pela **International School**.

**3.2. Sigilo dos dados do Cadastro.** **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando seus mecanismos de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua Conta de Acesso foi violada, **Você** deverá proceder com a troca dos meios de autenticação, quando possível, além de comunicar por meio dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

**3.2.1. Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Site** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

### **4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**4.1. Propriedade Intelectual.** Ao acessar o **Site**, **Você** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **International School**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome da **International School**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **Site**, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

**4.2. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes **Termos**, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da

**International School** ou licenciado a ela (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **International School** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**4.2.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **International School** a direito de terceiro.

**4.3. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Site** por **Você** (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles.

**4.4. Legalidade dos Seus Dados.** A **International School** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à **International School** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da **International School**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**4.5. Ausência de garantias quanto aos Seus Dados e ao Conteúdo.** A **International School** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. Nós não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não somos responsáveis por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

**4.6. Armazenamento.** A **International School** não oferta e não constitui serviço de armazenamento de dados em seu **Site**, portanto, a **International School** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou tipo de dado tratado pela **International School**.

**4.7. Inteligência algorítmica.** O **Site**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Site**.

**4.7.1.** **Você** declara-se ciente que a **International School**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá a **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Site**.

**4.8. Não mineração.** É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar.

**4.8.1. Integridade do Site.** **Você** se compromete a não acessar áreas de programação do **Site**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**5.1. Disponibilidade do Site.** A **International School** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **International School**.

**5.1.1.** Se isso ocorrer, a **International School** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**5.1.2.** Envidaremos esforços para informar em nossos canais oficiais, quando isto for possível, sobre eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site**.

**5.1.3.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **International School** não se responsabiliza:

- a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**;
- c) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado e agir conforme o determinado; e
- d) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

**6.1. Dados Pessoais.** A **International School** possui um documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados no **Site**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso e que pode ser acessada por meio deste [link](#), estando também disponível a qualquer momento no **Site**.

**6.1.1.** A **International School** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de dados pessoais.

## 7. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

**7.1. Acesso ao Site.** Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **International School**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem um site ou áreas destes.

**7.1.1.** Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

**7.1.2.** Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e comunique à **International School** para que as devidas providências sejam tomadas.

## **8. PENALIDADES**

**8.1. Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **Site** e consequente impossibilidade de usufruir do **Site**; (ii) bloqueio e exclusão de sua Conta de Acesso e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

**8.1.1. Você** reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 8.1 acima.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1. Canais de Atendimento. Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**9.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **International School** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Site**.

**9.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **International School** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**9.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**9.5. Comunicação. Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, WhatsApp ou telefone é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

**9.6. Direcionamentos.** O acesso ao **Site** poderá direcionar **Você** a outras plataformas vinculadas à **International School** que, em razão de suas particularidades, contarão com seus próprios Termos de Uso e Política de Privacidade, cabendo a **Você** realizar as leituras destes documentos.

**9.7. Data e hora.** O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**9.8. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## 10. GLOSSÁRIO

- (i) **Adolescentes:** referem-se aos alunos matriculados junto às instituições de ensino que se utilizam nossos Produtos Educacionais ou Produtos Associados, com idade superior a 12 anos incompletos até 18 anos incompletos.
- (ii) **Alunos:** referem-se aos alunos matriculados junto às instituições de ensino, que utilizam nossos Produtos Educacionais ou Produtos Associados que podem incluir Crianças ou Adolescentes.
- (i) **Canais de Atendimento:** meios de contato disponibilizados pela **International School** para atendimento das demandas dos Usuários.
- (ii) **Conta de Acesso:** conta criada para a utilização das funcionalidades do **Site**.
- (iii) **Crianças:** referem-se aos alunos matriculados junto às instituições de ensino que utilizam nossos Produtos Educacionais ou Produtos Associados, com idade até 12 anos incompletos.
- (iv) **Layout:** conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **Site**.
- (v) **Link:** terminologia para endereço de internet.
- (vi) **Parceiros:** são os colégios, escolas e centrais de ensino que por meio da celebração do contrato de convênio educacional possuem autorização para aplicar o nosso Programa Bilíngue na sua unidade de ensino.
- (vii) **Produtos:** refere-se aos produtos educacionais e materiais didáticos associados vendidos por **Nós**.
- (viii) **Representantes:** refere-se aos pais, representantes legais e financeiros dos Alunos.
- (ix) **Usuários ou Você:** pessoas naturais que utilizem as funcionalidades do **Site**.